

MobileDesk status på mobilen

FrontDesk har i mange år været i stand til at vise optaget/ledig status på mobiltelefoner og dermed givet omstillingsmedarbejderen optimal information om tilgængelighed. Med MobileDesk opnår de mobile medarbejdere nu samme høje informationsniveau.

Målgruppe

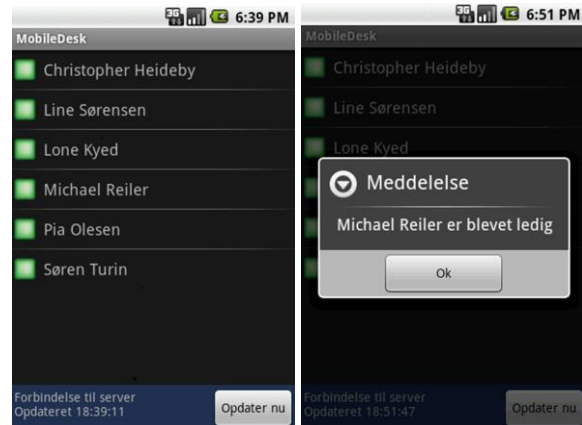
MobileDesk er tiltænkt medarbejdere, der benytter mobiltelefonen som et vigtigt værktøj i forbindelse med den daglige kommunikation.

Presence/status helt ud på mobilen

Med MobileDesk kan medarbejderen få vist status på kollegaernes mobil- eller fastnet-telefon ikke kun i FrontDesk eller BackDesk, men nu også på sin egen mobiltelefon. Hermed kan man se, om kollegaen er optaget på telefon eller i kalenderen, før man forsøger at kontakte vedkommende. Uanset hvor man ringer op fra udgør færre forgæves opkald en væsentlig ressource-besparelse.

One number inkl. notering

MobileDesk understøtter den i forvejen udbredte One number-funktionalitet, bl.a. ved at gøre det muligt at aktivere notering fra mobiltelefonen, uanset om medarbejderen er optaget på en fastnet- eller en mobiltelefon.



MobileDesk samler trådene

Udover status og notering kan man ringe op og sende SMS fra MobileDesk og dermed samle de vigtigste funktioner i én og samme applikation.

Del af samlet løsning

MobileDesk udgør det nye skud på stammen over brugere på en FrontDesk løsning, som i forvejen består af FrontDesk, BackDesk og SIP-telefoner.

Brugervenlig installation og anvendelse

Den enkelte bruger kan downloade MobileDesk fra Android Market og med en ganske enkel indtastning på mobiltelefonen og tilhørende oprettelse i FrontDesk Management System (FMS) er man i gang.